

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, « CGV » ou « Conditions Générales de Vente »), l'Acheteur particulier (ci-après, l'« Acheteur ») et le Service historique de la Défense (ci-après, « Service historique de la Défense » ou « SHD ») sont individuellement désignés la « Partie » ou collectivement les « Parties ».

Le Service Historique de la Défense est un service à compétence nationale du ministère des Armées et des Anciens combattants rattaché à la Direction de la Mémoire, de la Culture et des Archives, dont les coordonnées sont les suivantes :

Adresse : Service historique de la Défense, Château de Vincennes, 94306 Vincennes

SIRET : 150001618 00027

Téléphone : 0141932044

Adresse électronique : shd-vincennes-diffusion.chef.fct@intradef.gouv.fr

Le SHD conserve des documents et archives représentant la mémoire des armées, et ses 450 kml d'archives font de lui le premier service d'archives de France. Le SHD publie également, seul ou en coédition, des ouvrages et une revue qui contribuent à la valorisation de ses archives et à la diffusion des connaissances en histoire militaire. Ces publications peuvent être vendues au sein de son point de vente situé au Château de Vincennes (Avenue de Paris, 94306 Vincennes Cedex, Pavillon du Roi, Rez-de-chaussée), ou à distance.

Article 1. Objet et champ d'application

Les présentes CGV ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel Acheteur sur les conditions et modalités dans lesquelles le SHD (ci-après, « le Vendeur » ou « le SHD ») procède à la vente des articles dans le cadre de la vente d'articles au sein de son point de vente physique situé en France, ou dans le cadre de vente à distance des ouvrages figurant sur le site internet du SHD.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, dans les conditions prévues aux présentes, à l'ensemble des ventes d'articles proposés par le SHD.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet du SHD à l'adresse <https://www.servicehistorique.sga.defense.gouv.fr/> via un lien en bas de page. Le SHD invite l'Acheteur à les télécharger et à les conserver.

Les CGV sont également disponibles au point de vente sur demande de l'Acheteur, qui pourra en prendre connaissance préalablement à son achat.

Le SHD se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes CGV. Néanmoins, les Conditions Générales de Ventes applicables à l'achat sont celles en vigueur au moment de son achat au point de vente ou sur internet.

Article 2. Articles

Les articles vendus par le SHD se composent de livres édités ou coédités par le SHD, de livres édités avec la participation du SHD, de numéros de la Revue historique des Armées, et d'objets divers du SHD (pin's, insignes, sacs en toile notamment).

Les articles sont ceux proposés au sein de son point de vente physique, et sur le site internet du SHD à l'adresse : <https://www.servicehistorique.sga.defense.gouv.fr/liste-ouvrages>.

Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles, et le SHD se réserve le droit de modifier à tout moment son catalogue. Concernant les articles qui ne sont pas stockés par le SHD, les articles sont proposés dans la limite de leur disponibilité auprès du stockeur.

Article 3. Disponibilité

Le SHD ne peut garantir la disponibilité de la totalité du catalogue présenté en ligne. Les informations qui figurent sur son site internet concernant la disponibilité des articles sont valables sous réserve d'erreurs. Dans ce cas et après contrôle de la disponibilité des stocks, l'Acheteur recevra un courrier (postal ou électronique) l'informant du délai de livraison prévisionnel et, en cas d'indisponibilité de l'article, de l'annulation de la commande.

Si l'article commandé est disponible mais soumis à un délai d'attente anormalement long (supérieur à 14 jours et inférieur à 30 jours à compter de la réception de la commande par le SHD), le SHD s'engage à informer dans les meilleurs délais l'Acheteur du délai supplémentaire de livraison.

Article 4. Commande et paiement

La validation de toute commande suppose l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente. Le SHD se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un Acheteur avec lequel existerait un litige concernant le paiement d'une commande antérieure.

- Concernant les ouvrages publiés et/ou vendus par le SHD, les commandes sont passées de la manière suivante :

L'Acheteur complète le bon de commande qui figure sur la page de l'article concerné, à l'adresse : <https://www.servicehistorique.sga.defense.gouv.fr/liste-ouvrages>

L'Acheteur transmet le bon de commande au SHD, accompagné du règlement ou de la preuve de virement, par courriel à l'adresse mail : shd-vincennes-diffusion.chef.fct@intradef.gouv.fr

Le règlement peut intervenir suivant différentes modalités :

- Par virement bancaire, sur le relevé d'identité bancaire ci-dessous :

| |
|--|
| IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0555 793 |
| BIC : TRPUFRP1 |

- Par chèque bancaire :

En cas de paiement par chèque bancaire, le bon de commande est à envoyer, accompagné du chèque établi à l'ordre de la régie du SHD, à l'adresse postale du SHD :

Service historique de la Défense, Régie de recettes,
Avenue de Paris, Château de Vincennes, 94306 VINCENNES Cedex

- Concernant la Revue historique des Armées, les commandes sont passées de la manière suivante :

Sur le site internet de Cairn à l'adresse : <https://www.cairn.info/revue-historique-des-armees.html> avec un paiement par carte bleue.

L'ensemble des données fournies et la confirmation de commande vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, le SHD lui communiquera par courrier électronique l'enregistrement de sa commande.

Les commandes sont traitées dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du paiement par le SHD. Ce délai peut être exceptionnellement rallongé durant les quatre semaines de fermeture du point de vente du SHD, dont les dates sont précisées sur son site internet à l'adresse : <https://www.servicehistorique.sga.defense.gouv.fr/>

En vertu de l'article L221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation concernant les ouvrages vendus par le SHD.

Pour exercer ce droit, l'Acheteur informe le SHD de sa volonté de se rétracter par courriel à l'adresse shd-vincennes-diffusion.chef.fct@intradef.gouv.fr ou par courrier postal à l'adresse:

Service historique de la Défense, Point de vente
Avenue de Paris, Château de Vincennes, 94306 VINCENNES Cedex

Un modèle de formulaire de rétractation est disponible à l'adresse : <https://entreprendre.service-public.gouv.fr/vosdroits/R38397>

En cas d'exercice de ce droit de rétractation, l'Acheteur est remboursé sous forme d'avoir (à l'exception des frais de retour de l'article, qui restent à sa charge). L'avoir sera transmis à l'Acheteur après réception par le SHD de l'article retourné, sous réserve que l'article soit encore dans son état d'origine, permettant sa remise en vente par le SHD.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé concernant la Revue historique des Armées, qui est un périodique.

Article 5. Prix

Les livres neufs sont vendus conformément à la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre (Loi n° 81-766 du 10 août 1981 relative au prix du livre).

Concernant les articles vendus au sein de son point de vente et conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, l'acheteur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente.

Concernant les articles figurant sur le site internet du SHD, les prix sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises, hors frais d'expédition.

Les prix indiqués peuvent être modifiés à tout moment par le SHD et sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base du prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

En cas de commande vers un autre pays que la France hexagonale, des droits de douanes et/ou autres taxes locales (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation, etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à la charge exclusive du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en Euros uniquement. Les articles demeurent la propriété du SHD jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit leur date de livraison.

Article 6. Livraison

Concernant les commandes à distance, l'Acheteur règle les frais d'expédition, dont le montant est précisé sur le bon de commande.

Le règlement de l'Acheteur devra donc inclure le montant des frais d'expédition, et les commandes effectuées à distance ne pourront être confirmées par le SHD sans règlement des frais d'expédition.

Les commandes sont envoyées à l'Acheteur par la Poste au tarif Colissimo. Les articles étant expédiés uniquement pendant les jours ouvrés, les délais de livraison peuvent varier mais sont en moyenne de 5 à 7 jours ouvrés.

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer un numéro de téléphone en plus de l'adresse postale.

Concernant les livraisons hors de France hexagonale, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité de l'Acheteur. Il lui appartient de disposer auprès des autorités locales concernées des informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive de l'Acheteur.

Article 7. Frais d'expédition

Concernant les commandes livrées en France hexagonale :

Les frais d'expédition des ouvrages s'élèvent à 5€ pour un ouvrage et à 8€ pour les commandes contenant au moins deux ouvrages. Les frais d'expédition de la revue historique des armées s'élèvent à 3€ pour une revue et à 5€ pour les commandes contenant au moins deux revues.

Concernant les commandes livrées en zone euro :

Les frais d'expédition des ouvrages s'élèvent à 7€ pour un ouvrage et à 11€ pour les commandes contenant au moins deux ouvrages. Les frais d'expédition de la revue historique des armées s'élèvent à 4€ pour une revue et à 7€ pour les commandes contenant au moins deux revues.

Concernant les commandes livrées à l'étranger hors zone euro :

L'Acheteur est invité à contacter le SHD à l'adresse : shd-vincennes-diffusion.chef.fct@intradef.gouv.fr

Article 8. Commande non-réceptionnée

Toute commande non reçue dans un délai de 30 jours à compter de son paiement par l'Acheteur doit être déclarée au SHD par courrier postal ou par courriel à l'adresse : shd-vincennes-diffusion.chef.fct@intradef.gouv.fr

Ce délai s'applique hors période de crise exceptionnelle pouvant constituer un cas de force majeure.

Une nouvelle livraison pourra être planifiée si le numéro de suivi indique une anomalie dans la livraison.

Article 9. Garantie légale de conformité

Le SHD met en œuvre la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation. Le SHD est également tenu de la garantie des défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Article 9. Traitement des données à caractère personnel

Le SHD prend particulièrement au sérieux le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel de l'Acheteur et s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel. Le SHD s'engage à traiter ces données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) », de la loi n°78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés », ainsi que toute disposition nationale et européenne applicable.

Les seules données à caractère personnel qui font l'objet d'un traitement informatique par le SHD sont celles nécessaires à la prise en compte et à l'exécution des commandes. Le SHD s'engage à n'utiliser les données personnelles des Acheteurs que pour ces finalités de

traitement, d'exécution, et de suivi des commandes. En tant que responsable de traitement, le SHD conserve les données à caractère personnel pour la durée nécessaire à l'exécution des commandes reçues, et au suivi des éventuelles réclamations. Le SHD s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires au respect de la réglementation relative au traitement des données à caractère personnel, et notamment à :

- Uniquement traiter ces données conformément aux finalités évoquées ci-dessus,
- Mettre en œuvre les mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel.

L'Acheteur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement des données ainsi que de limitation et d'opposition au traitement de ses données. Toute demande relative à l'exercice de ces droits devra être adressée par l'Acheteur au SHD à l'adresse : shd-vincennes-diffusion.chef.fct@intradef.gouv.fr ainsi qu'à son responsable de traitement à l'adresse : : dmca.rrt.fct@intradef.gouv.fr.

Article 10. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable pour un manquement à l'une de ses obligations, qui résulterait de la survenance d'un cas de force majeure, tel qu'habituellement retenus par la loi et la jurisprudence françaises. L'exécution des obligations de la partie empêchée est alors reportée à une période au moins égale à celle de la durée de la suspension due à cette cause.

Article 11. Exclusion de responsabilité

Les ouvrages proposés répondent à la législation française en vigueur. Le SHD décline toute responsabilité si l'article livré entre en contradiction avec la législation du pays de livraison.

La responsabilité du SHD n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une rupture de stock ou à une indisponibilité des articles, ainsi qu'en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, en cas de force majeure, d'inondation, d'incendie, etc.

Sa responsabilité n'est pas non plus engagée à l'égard du contenu des sites Internet sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

Article 12. Résolution des litiges

En cas de litige, la loi française s'applique.

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, lorsque l'Acheteur a adressé une réclamation écrite au SHD et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation.

En l'absence d'accord amiable, tout litige se rapportant à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV relèvera de la compétence du Tribunal administratif de Melun.